

國中生網路資訊素養、同儕關係與網路安全認知之相關研究

龔琴勛¹，鄭永熏²

¹ 建國科技大學數位媒體與遊戲設計碩士班，kung37128@gmail.com

² 建國科技大學數位媒體與遊戲設計碩士班，yscheng@ctu.edu.tw

摘要

本研究的目的在於探討國中生網路資訊素養、同儕關係與網路安全認知之關係，採用問卷調查法，以彰化縣某國中生為研究對象。採用問卷調查法以蒐集資料。受試者中男生 174 人，女生 176 人，共計 350 名。研究資料分析以百分比、平均數、t 考驗、單因子變異數分析、積差相關來進行。

本研究結果發現：國中生的「網路資訊素養」與「同儕關係」有顯著相關。國中生的「網路資訊素養」與「網路安全認知」有顯著相關。國中生的「同儕關係」與「網路安全認知」有顯著相關。

關鍵詞：網路資訊素養、同儕關係、網路安全認知

1、緒論

網路科技為人類帶來了無遠弗屆的溝通環境，讓人們體會到「天涯若比鄰」的親密性。使用網際網路這項工具讓世界各地人們的交流不受地域、時間的限制，隨時能與全球訊息「無線」接軌，資源共享。網際網路這個神通廣大的工具當然就成為這個時代人們日常生活的必需品之一。

1.1 研究背景與動機

近年來電腦硬體設備的價格以及上網費率的平民化，電腦就像大同電鍋一樣成為台灣民眾家中必備的電器用品，也因此促使青少年學生在家就能使用電腦上網。根據「103 年中學生網路使用情形調查報告」(柯慧貞, 2014) 中學生家中可上網的比例高達 93.6%，學生最常上網的地點皆為「家中」，比例高達為 87.5% 以上。再者，黃俊捷(2014)針對「雲林縣國中

生網路使用現況、網路素養與網路態度之相關性研究」中也顯示出國中生家中有電腦網路的人次占 94.62%；每週的平均上網次數，以每天上網者最多，占 43.37%；最常上網的地點，以自己家裡人數最多，占 93.19%。顯見國中學生接觸網路之容易及頻繁。

國中生玩網路遊戲受同儕的影響很大，常相處在一起的同學大多會玩相同的網路遊戲(廖顯能, 2003)。而黃俊捷(2014)的研究也顯示國中生使用網際網路的最主要動機，以玩線上遊戲的人次最多，占 32.97%，其次是社群網站，占 25.81%。柯慧貞(2014)的調查在各類網路活動的使用時間上，國中以「網路遊戲」、「社群網站」活動為主。在青少年成長過程中，同儕扮演著很重要的角色(王煥琛、柯華葳, 1999)。青少年在與同儕的活動中可以互相分享經驗、知識，尋求被團體接納的歸屬感，因而大多數同伴都在使用的網路遊

戲，一般國中學生也會樂於參與其中。

水能載舟亦能覆舟，網路帶給人類的便利性是無庸置疑的，但它也潛藏著危機，網路的匿名性、散布性讓缺乏正確的判斷力及道德價值觀的國中生容易在使用網際網路時成為受害者或是加害者。若是能加強國中學生網路資訊素養，讓其能安全地悠遊於網路世界，網路這項工具將成為年輕學子生活中的好夥伴。

1.2 研究目的

基於上述之研究背景與動機，本研究的主要目的如下：

- 一、探討不同「個人背景」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」與「網路安全認知」之差異情形。
- 二、瞭解國中生之「網路資訊素養」、「同儕關係」與「網安全認知」彼此的相關性。

1.3 研究假設

基於上述之研究目的而提出以下的研究假設：

假設一：不同「性別」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」

上有顯著的差異存在。

假設二：不同「年級」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」

上有顯著的差異存在。

假設三：不同「開始接觸網路時間」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」上有顯著的差異存在。

假設四：國中生的「網路資訊素養」與「同儕關係」存在顯著相關性。

假設五：國中生的「網路資訊素養」與「網路安全認知」存在顯著相關性。

假設六：國中生的「同儕關係」與「網路安全認知」存在顯著相關性。

2、文獻探討

2.1 網路

網際網路的出現帶給現代人生活上相當大的便利，原因在於網際網路具有以下特性：(一)互動性(二)匿名性(三)即時性(四)內容多樣豐富(五)非線性及跨國性(六)同步及非同步傳播(張瓊文 2010)。

2.2 資訊素養

早在 1970 年「資訊素養」一詞已被提出，當時美國國家圖書館與資訊科技委員會(U.S. National Commission on Libraries and Information Science) 在一政策規劃草案中提出這個概念，認為資訊素養是解決生活問題的一項重要能力，建議政府應大力推廣。1989 年美國圖書館學會(American Library Association, ALA)明確地定義資訊素養一詞：一個人具有能力知道何時需要資訊，且能有效的尋得、評估與使用所需要的資訊。當時，美國政府在資訊素養的重視與提倡，隨著網際網路的普及，深入一般民眾生活之中，使得資訊素養能力成為國家競爭力的指標之一。到了 1994 年 McClure 將資訊素養從四個面向來加以定義：傳統素養、媒介素養、電腦素養、網路素養，提出資訊素養是指個人能夠找出並有效地處理資料的能力，不論資料來源為何種「形式」。

2.3 同儕關係

張春興(1989)認為同儕(peer)是指年齡相近的兒童或青少年。張瓊文(2010)認為同儕大多數是指同齡或年齡相近，具有同等身分地位的人，可以彼此分享生活的事物與價值觀。曾

麗娟(2008)認為同儕指的是年齡相近、同等地位、相似行為的個體，在互動關係上是平等的、具信任感與親密度、忠誠度。曾麗娟(2008)指出同儕關係在青少年階段發展過程中，是個相當重要的社會比較與自我評估的影響來源，也藉此建立自我形象(self-image)，並有助於其人格形成與情緒的發展。

Maslow(1970)將人類的需求依其性質由低到高可分為七個層次分別為：生理需求、安全需求、隸屬與愛的需求、自尊需求、知的需求、美的需求、自我實現需求。其中隸屬與愛的需求所發展的就是人際關係。青少年的同儕關係即是透過與年齡相近的同伴的互動，在團體中尋求被承認及接納、被尊重或具有影響力、以及擁有歸屬感。網路線上遊戲、社群網站的經營已成為國中生與同儕互動時最容易搭上的話題。重視同儕關係的青少年，除了可以透過社群網站與同學談天互動，也可以發送貼圖，增加親密度與友好關係(教育部 中小學網路素養與認知 teacher.edu.tw)。

2.4 網路安全認知

2.4.1 認知

認知：指對知識的判斷、了解。即獲得知識與理解的心理過程(學典 三民書局)。

Berelson 與 Steiner (1964)將認知(Perception)定義為「個人選擇、組織與解釋外來資訊，以產生其內心世界有意義事物之一種過程」。認知心理學則認為，個體對刺激的感受反應的表現，必須經生理與心理的兩種歷程。從生理歷程所得到的經驗為感覺，心理歷程得到的經驗為認知。感覺是形成認知的基礎，前者係由各種感覺器官(如眼、耳等)來獲取訊息，後者則是對感官得來的訊息再給予分析與解釋(張春興，1985)。

2.4.2 網路安全認知

歐陽閻(2010)認為「網路安全」一詞包含有兩層意涵，一是指使用者在使用網路時，

使個人免於受到傷害或心理不會感受到威脅或恐懼，二是指使用者能對網路有正確的認識與使用方式，以保護自身上網的安全。游志偉(2013)定義網路安全意識為：在網路平台使用環境裡，網路使用者利用感覺、知覺、思考、記憶等心理活動，對於安全主觀的認知，並對於安全威脅察覺，這種特定的感覺，存在於該使用者內心世界裡，僅僅只有其本身知道那樣的感覺。

網路安全牽涉許多因素，如軟、硬體的技術、使用者觀念和使用方式等，其中人為的疏忽及惡意入侵為造成網路不安全的最主要的因素。人為的疏忽通常來自於自身對網路安全不夠熟悉(莊國欽，2008)。

張瓊文(2010)歸納整理學生上網取用資訊時容易遇到的問題有：

(一)資料保護方面：註冊網站會員時，學生對網站的安全性判斷不夠，往往會把個人的基本資料據實填答，這些資料有可能被某些不肖業者販賣、或是被駭客竊取盜用。此外，在社群網站上上傳自己的相片、影片、或將個人的作息資料公布出來，讓他人可輕易意掌握你生活的一舉一動。在公佈的網誌、文章中所提到的親朋好友，也可能被不認識的人推斷出彼此的關係，在無意間把他人的身分、資料也洩漏出去。

(二)觸犯智慧財產權：台灣商業軟體聯盟(BSA)調查發現，八成台灣青少年會在網路上下載資料，但四成不知合法性；另有四成青少年曾非付費下載軟體。(我的E政府，2008)在這互動頻繁、現實與虛擬交織的現代社會，不論是現實或使用網路，個人行為都應依法而為，因此，如何落實網路使用規範、培養學生正確的智慧財產權觀念，應及早規劃與實踐。

(三)網路交友：透過網路認識的朋友，其身分是真是假很難分辨，孩子更是不易判斷其真偽，輕者耽溺於的網路關係難以自拔，重

者可能遭遇騙財騙色，造成身心受創，影響日後的健全發展。

(四)網路霸凌：網路霸凌 (Cyberbullying)是一種隨者網路使用普及化，而產生的一種網路暴力行為。這些行為多半以 facebook、電子郵件、網路遊戲來散播不實消息、威脅或辱罵等方式來傷害他人，造成受害者身心上的傷害。

綜上所述，本研究定義網路安全認知為：學生上網取用資訊時在(一)資料保護方面(二)網路交友方面(三)網路霸凌方面，有正確的認識，對於安全威脅的察覺是敏銳的，以期個人免於受到傷害或心理不會感受到威脅或恐懼，保護自身上網的安全。

3、研究方法

本研究旨在探討網路資訊素養、同儕關係及網路安全認知之相關，透過問卷調查，來進行統計分析與討論。依研究架構、研究對象、研究工具、資料處理與分析順序作說明。

3.1 研究架構

以個人背景因素為控制變項，網路資訊素養、同儕關係為自變項，網路安全認知為依變項，分別探討各變項間的現況、差異與關係，經整理後建立研究架構。

3.2 研究對象

本研究的對象以彰化縣某國民中學學生為主。

3.3 研究工具

本研究所使用的測試工具，由研究者參考國內外學者量表，並根據研究目的所編製而成，內容由四個部分所組成：第一部分為「個人背景調查表」，第二部分為「網路資訊素養量表」，第三部分為「同儕關係量表」，第四部

分為「網路安全認知量表」。說明如下：

3.3.1 個人背景調查表

個人背景調查主要是想瞭解受試者的基本背景資料，包括受試者的性別、年級、開始接觸網路的時間三部分。

3.3.2 網路資訊素養量表

網路資訊素養之測量係參考許永諒(2005)所編製之「國民中學學生資訊素養能力量表」、高健訓(2011)編製的「國小高年級學生資訊素養問卷」、張景皓(2013)編製的「資訊素養量表」、曾淑美、黃慧真(2011)編製的「資訊素養問項」、林天印(2008)編製的「資訊素養量表」，發展編製成本研究使用的「網路資訊素養量表」。量表共有 14 題，包含三個構面：「資訊認知」、「資訊操作」、「資訊整合運用」。

3.3.3 同儕關係量表

同儕關係量表係參考劉名誼(2014)採用吳佩芬(2011)編製的「同儕關係量表」，發展編製成本研究使用的「同儕關係量表」，量表共有 14 題，包含三個構面：「對友誼的看法」、「對社交技巧的看法」、「對認同模仿的看法」。

3.3.4 網路安全認知量表

網路安全認知量表係參考張瓊文(2010)編製的「同儕網路安全使用行為量表」、曾淑美、黃慧真(2011)編製的「資訊倫理問項」、李勝原(2013)編製的「網路交友知識量表」、教育部中小學網路素養與認知網站的網路霸凌項目，發展編製成本研究使用的「網路安全認知量表」，量表共有 15 題，包含三個構面：「網路倫理」、「網路交友」、「網路霸凌」。

4、研究結果與討論

本章共分六節，第一節為個人基本資料統計分析。第二節為性別與網路資訊素養、同

儕關係、網路安全認知之差異性分析。第三節為年級與網路資訊素養、同儕關係、網路安全認知之差異性分析。第四節為不同接觸網路的時間與網路資訊素養、同儕關係、網路安全認知之差異性分析。第五節為網路資訊素養、同儕關係與網路安全認知之相關分析。各節分述於後。

4.1 不同「性別」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」上的差異

依統計分析結果得知：在「網路資訊素養」上女生的平均數(55.27)大於男生的(51.29)；在「同儕關係」上女生的平均數(59.98)大於男生的(56.59)；在「網路安全認知」上女生的平均數(70.13)大於男生的(67.21)，因此，不同「性別」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」上有顯著的差異存在，所以假設一獲得支持。

4.2 不同「年級」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」上的差異

依統計分析結果得知：不同「年級」的國中生在「網路資訊素養」($F=2.254, P=.106 > .05$)、「同儕關係」($F=.033, P=.968 > .05$)、「網路安全認知」($F=1.332, P=.265 > .05$)上沒有差異，所以假設二沒有獲得支持。

4.3 不同「開始接觸網路時間」的國中生在「網路資訊素養」、「同儕關係」、「網路安全認知」上的差異

依統計分析結果得知：不同「開始接觸網路時間」之國中生在「網路資訊素養」上有顯著差異存在($F=4.046, P=.018 < .05$)；而不同「開始接觸網路時間」之國中生在「同儕關係」($F=2.565, P=.078 > .05$)、「網路安全認知」($F=1.798, P=.167 > .05$)上沒有差異。

4.4 國中生的「網路資訊素養」與「同儕關係」、「網路安全認知」存在顯著相關性。

依統計分析結果得知：國中生的「網路資訊素養」與「同儕關係」呈現顯著正相關性($R=.490, P<.001$)；國中生的「網路資訊素養」與「網路安全認知」呈現顯著正相關性($R=.478, P<.001$)；國中生的「同儕關係」與「網路安全認知」呈現顯著正相關性($R=.520, P<.001$)。因此假設四、假設五、假設六，獲得支持。

參考文獻

- 1.黃葳威(2012)。數位時代資訊素養。新北市：威仕曼文化。
- 2.張介耀、蔡德謙、黃俊捷(2014)。雲林縣國中生網路使用現況、網路素養與網路態度之相關性研究。元培學報，21，57-74。
- 3.陳世娟、邵婉卿(2014)。台灣民眾網路素養之調查研究。大學圖書館，18-1，33-57。
- 4.歐陽閻(2010)。國小學生網路安全素養現況及相關影響因素之調查研究。教育學誌，23，1-36。
- 5.黃天佑、黃士珍(2010)。國中生網路霸凌行為相關影響因素之研究。資訊科學應用期刊，6-2，1-16。
- 6.柯慧貞(2014)。103年學生網路使用情形調查報告。
- 7.黃葳威(2014)。2014台灣青少兒網路社群、數位智財權與個人隱私調查報告。
- 8.張瓊文(2010)。以社會學習理論探討屏東縣國小高年級學童的網路安全使用態度(碩士論文)。
- 9.游志偉(2013)。國中學生 Facebook 使用與網路安全意識之研究(碩士論文)。
- 10.莊國欽(2008)。國小高年級學童網路安全觀念與網路下載行為(碩士論文)。
- 11.張景皓(2013)。資訊識讀教育與家庭電腦網路態度對國中生資訊素養之影響(碩士論文)。
- 12.高健訓(2011)。高年級資優生與普通生之

- 資訊素養及其相關因素之研究－以高雄市
國小學童為例(碩士論文)。
- 13.李勝原(2013)。國小高年級學童資訊安全
認知與網路交友風險預防之研究(碩士論
文)。
 - 14.林天印(2008)。國民中小學行政人員人格
特質、資訊素養對工作績效影響之研究－以
高屏地區為例(碩士論文)。
 - 15.潘瑋雯(2013)。國中學生資訊素養之城鄉
落差(碩士論文)。
 - 16.黃慧真(2011)。資訊教育對資訊素養與資
訊倫理的影響－以國小六年級學生為例(碩
士論文)。
 - 17.劉名誼(2014)。國中生網路沉迷情形、同
儕關係與性態度之相關研究(碩士論文)。