

國小教師使用LINE做為親師溝通管道之行為意向及其對班級經營成效之影響 - 以家長參與為中介變項

陳幼琪¹，鄭永熏²

1 建國科技大學媒體與遊戲設計研究所，chipmumk@gmail.com

2 建國科技大學媒體與遊戲設計研究所，yscheng@ctu.edu.tw

摘要

本研究旨在探究國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向對班級經營成效之影響，並以家長參與程度為中介變項。在研究方法上藉由文獻分析與問卷調查，以國民小學編制內教育人員(包含主任、組長、導師與科任教師)為研究對象，以隨機抽樣方式針對彰化縣共 173 位教育人員進行調查，有效回收率為 91.33%，有效樣本數為 158 份。本研究使用 SPSS、結構方程模式統計軟體分析國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向、家長參與程度與班級經營成效之關係。研究結果顯示，教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向對班級經營成效有正向影響；教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向對家長參與程度有正向影響；家長參與程度對班級經營成效有正向影響；國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為會經由家長參與程度的中介效果間接影響班級經營成效。

關鍵詞：親師溝通、班級經營成效、家長參與

1 前言

1.1 研究背景與動機

班級經營是教師必須面對且最具挑戰性的任務之一，身為教師，創造和維持一個積極有秩序、利於學習的課堂環境是切身的職責。為了實現此一艱鉅的任務，教師應當培養具備班級經營所需的知識和技能(Caner & Tertemiz, 2015)。

隨著教育改革呼聲的高漲，學校無法再像過往一般關起門來辦教育，學校打破藩籬，從封閉走向開放，外界參與學校事務機會增多(許筱君、林政遠, 2011)，家長走入校園、進入班級已成趨勢。因此，好的親師溝通關係能讓孩童的學習更有效率，培養教師與家長平等的合作夥伴關係是需要很大的努力(Loudová, Havigerová & Haviger, 2015)。研究顯示，教師和家長之間的夥伴關係，可以幫助兒童積極發展自我概念。因此，為了確保家庭與學校有更好的發展關係，學校應當提供家長參與學校事務的機會(Ng & Yuen, 2015)。

綜上所述，研究者對於國小教師如何使親

師溝通管道多元化，進而提高家長參與程度、提昇班級經營成效感到興趣，唯目前國內學者對於教師使用 LINE 做為親師溝通管道的相關研究論述相當稀少，可視為研究缺口，並引發本研究進行的動機。

1.2 研究目的

本研究之主要目的，係從理論探究與實證分析，驗證國民小學教師使用 LINE 進行親師溝通之行為與班級經營成效之關係，並分析家長參與程度與其他變項的關係。

2 文獻探討

2.1 教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向

2.1.1 科技接受模型 (Technology Acceptance Model, TAM)

科技接受模型(Technology Acceptance Model, TAM)是 Davis(1989)以理性行為理論(Theory of Reasoned Action, TRA)為基礎首先提出。該理論認為使用者是以知覺作為基礎來

接受資訊科技的使用,意指使用某項資訊科技的意願主要受到「知覺易用性」及「知覺有用性」的影響(Chau & Hu, 2002)。

國內外學者運用科技接受模式所做的教育議題研究有:陳玉婷、蔡立元(2009)探討資訊科技融入學習;吳明隆(2004)探討對資訊融入教學的啟示;Park, S. Y. (2009)對學生使用 E 化教學行為意向進行研究;Shroff, Deneen & Ng(2011)分析學生使用電子檔案系統行為意向。Al-Adwan & Smedley (2013)研究學生對電子學習的接受行為。

2.1.2 知覺風險(Perceived risk)

風險意指事件是否發生的不確定性,其概念源自 1920 年代在經濟學領域受到重視以後,便被成功地應用於其他的學門, Bauer(1960)首度將知覺風險(perceived risk)的概念引進行銷管理領域,開啟了以知覺風險的構念來探索消費者行為的先驅(李奇勳, 2007)。「知覺風險」是 Bauer (1960) 根據心理學理論發展而來的,運用於消費者購買產品的決策意向。知覺風險是消費者(使用者)使用某項服務時,若無法確定使用結果,則會產生風險承擔的知覺,依其所知覺必須承擔的風險而決定是否消費。

國內外學者運用知覺風險理論所做的教育議題研究有: Mohamed, Hassan & Spencer, (2011)探究網路教育(虛擬教室)中,學生的績效風險、時間風險、社會風險、心理風險、資源風險等五個維度的研究;翁楊絲茜、周彥孜、李慧珍及廖怡茹(2011)以知覺風險理論探討學生使用網路教學評鑑之意願。

2.2 家長參與

家長參與模式(Parent Involvement Mode)亦稱家長參與子女教育(parents involvement in children's education),是當前教育議題中最令人關注的,家長參與不但對子女教育、親師關係有影響,也在校務發展及教育政策推動層面扮演舉足輕重的角色(侯靖男、江志正, 2010)。

在國民教育階段家長參與是學校教育改革的方針,更是促進辦學績效的助力,因此讓家長實際參與教育事務,才可提高學校、家長與學生的共同價值(曾智豐, 2013)。

Swap(1993)提出「家庭—學校夥伴關係模式」(home-school partnership model),並指出發展夥伴關係的四個要素:創造雙向溝通、強調在校與在家的學習、提供支持與共同決策。認為家長參與並非附屬品,而是學校發展不可或缺的部分。

Margaritoui 與 Eftimie(2011)提出家庭和

學校的夥伴關係,研究資料中顯示 48%的家長表示最常和教師合作的方式為參與面談或參與會議。

Epstein(2011)提出六種家長參與理論模式:1.對子女的養育;2.家校溝通;3.擔任義工;4.家中學習活動;5.做決定;6.與社區合作。

陳玟伊、鄭耀男(2007)研究發現,國小家長參與意願程度最高的是學校重大活動,參與意願程度最低的是晨間時間、環境建設。

侯靖男、江志正(2010)將家長參與教育的行為模式分為:1.家庭事件參與:對子女的養育、家中學習活動、督導子女家庭作業;2.特定事件學校參與:參加學校活動、參加學校會議;3.持續性學校參與:擔任志工、協助老師、家庭溝通。

2.3 班級經營成效

2.3.1 班級經營成效模式(Classroom Management Mode)

吳清山(1992)解釋,效能(effectiveness)是指達成目標的程度,亦即愈能達成預定目標,效能愈高,反之則效能愈低。因此,教師在班級經營中推動的教育措施與策略,是否能達成預先設定的教學目標,即是教師班級經營效能評斷良窳的標準。

Edwards 與 Watts (2010)、Stensmo(1995)針對班級經營效能,定義為教師為了達成所設定的教育目標,運用各種技能或策略,有效處理班級中人、事、時、地、物相關的各種業務,讓教師在處理班級事務、提昇教學品質時,獲得良好的績效,近而讓學生的學習表現獲得更好的成果。

Rose(1979)認為班級經營必須根據規定和程序來建立、維持一個讓教學策略和學習產生效果的環境。班級經營是加強學習環境的過程,讓親、師、生或他人之間物理性的互動更積極,並激勵孩子對教學目標的學習,促進親師之間的合作,讓教學在課堂學習活動中順利進行,提高學生學習效能(Wisetrinthong, Sirisuthi & Weangsamoot, 2012)。班級經營是一門藝術也是一門科學,有效的班級經營起與人際的相互尊重,提高學生的成就與教師的自我效能(Osakw, 2014)。

張德銳、吳明芳(2000)研究指出,家長對學校教育支持與否,會影響學生在校的學習行為和表現,良好的親師互動,讓家長成為教學的夥伴與資源,凝聚親師對班級的向心力,勢必能營造出孩子喜歡、家長信任的班級氣氛,提成班級經營成效。

Osakwe(2014)指出班級經營被視為有效教學的一個重要部分，透過良好的規劃、組織、與管理，可以預防並阻止學生行為問題的產生，經由良好的教學資源、師生互動可以提高學生的學習成效，確保優質教育。

Sheldon(2002)研究發現，當家長彼此之間的聯繫越緊密時，會對參與學校事務與班級教學更顯積極，進而提升班級經營成效。

3 研究方法

3.1 研究架構

本研究假設「國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向」為自變項；「家長參與」為中介變項；「班級經營成效」為依變項。

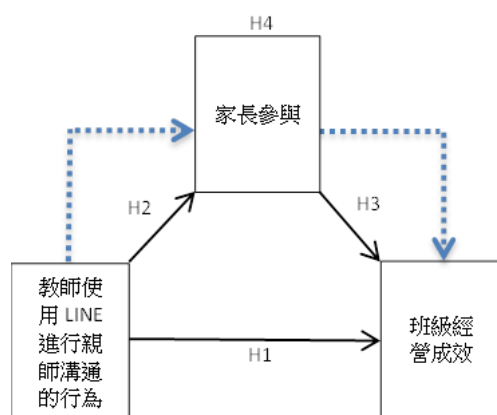


圖 1. 研究架構模式與假設

3.2 研究對象

本研究以彰化縣 104 學年度編制內之國民小學專任教師為預試及正式問卷調查的研究母群體，以隨機抽樣進行施測。

預試問卷發放 140 份，回收 127 份，扣除填答不全、漏答無效之問卷，共計有效問卷為 124 份，有效回收率為 88.57%。正式問卷發出 173 份，回收 166 份，扣除填答不全、漏答無效之問卷，共計有效問卷為 158 份，有效回收率為 91.33%。

3.3 研究工具

本研究之初步問卷編製為研究者根據相關理論製訂，問卷之各量表構面設計完成後，委請 5 位相關領域教授專家、實務工作者針對量表內容加以審查、修正並建構內容效度後問卷正式定稿。

3.3.1 量表內容

本問卷之第一部分為個人基本資料，是為背景變項；第二部分為教師使用 LINE 做為親

師溝通管道之行為意向量表，共有 18 題，分為 3 個構面：知覺有用性 6 題、知覺易用性 6 題、知覺風險 6 題；第三部分為教師使用 LINE 進行親師溝通，家長參與程度量表，共有 12 題，分為 2 個構面：家庭教育參與 6 題、學校教育參與 6 題；第四部分為教師使用 LINE 進行親師溝通，班級經營成效量表，共有 18 題，分為 3 個構面：教學的經營 6 題、訓輔的經營 6 題；向心力的經營 6 題。

3.3.2 項目分析

本研究項目分析分別以 CR 值是否顯著、題項與總分相關是否大於.3 及項目刪除時的 Cronbach's α 值是否高於整體分量表的 α 值做為刪題標準。

本研究取全體受試者最高與最低之 27% 為極端組，進行平均數檢定。「教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向量表」總共刪除 2 題、「家長參與程度量表」刪除 1 題及「班級經營成效量表」刪除 1 題。

3.3.3 因素分析

本研究之三個分量表之 KMO 值分別為 .865、.849 與 .836，皆大於 .8，且 Bartlett 的球形檢定 p 值皆達顯著，表示變數間的共同因數很多，適合進行因素分析。其中「家長參與程度量表」有一題項因素負荷量過低(.395)而予以刪除。

4 研究結果與討論

4.1 國小教師使用 LINE 進行親師溝通，對班級經營成效之影響(假設一)

本研究中「國小教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向」之三個構面分別對「班級經營」三個構面之相關考驗摘要表如表 1 所示。

表 1. 國小教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向對班級經營成效之相關係數表(N=158)

變項名稱	教學的經營	訓輔的經營	向心力的經營	班級經營成效整體構面
知覺有用性	.359**	.549**	.528**	.674**
知覺易用性	.462**	.582**	.541**	.720**
知覺風險	.253**	.627**	.391**	.837**
使用意向整體構面	.395**	.427**	.628**	.784**

*p<.05, **p<.01

「使用行為意向整體構面」與「班級經營成效整體構面」之相關係數 r 值為 .784，達 .01 顯著相關，為高度正相關，意即教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向程度越高，班級經營成效越高。此結果顯示，教師透過 LINE 進行親師溝通，可增加與家長溝通的管道，營造良好的互動情境，進而提昇班級經營的成效。

4.2 國小教師使用 LINE 進行親師溝通，對家長參與程度之影響(假設二)

本研究中，有關國小教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向，其「知覺有用性」、「知覺易用性」以及「知覺風險」等不同態度，分別對家長參與程度之「家庭教育的參與」以及「學校教育的參與」等二個向度之相關考驗。

「使用行為意向整體構面」與「家長參與程度整體構面」之相關係數 r 值為 .769，達 .01 顯著相關，為高度正相關，意即教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向程度越高，家長參與程度亦越高。此結果顯示，教師透過 LINE 進行親師溝通，與家長建立良好、頻繁的互動關係，藉由主動的關懷家長與孩子，提高家長對於學校的信任感與滿意度，促使家長有更高的意願協助學校與班級的相關教學活動，提升家長參與程度。

4.3 家長參與程度對班級經營成效之影響(假設三)

「家長參與程度整體構面」與「班級經營成效整體構面」之相關係數 r 值為 .621，達 .01 顯著相關，為中度正相關，意即家長參與程度越高，班級經營成效亦越高。此結果顯示，家長願意參與子女在家中的學習與參與學校的相關教學活動，讓班級經營有正向的成效，表示家長參與程度可間接影響教師對班級經營的成果。

4.4 國小教師使用 LINE 進行親師溝通、家長參與程度與班級經營成效之線性關係(假設四)

國小教師使用 LINE 進行親師溝通可藉由家長參與程度的中介效果而影響到班級經營成效，其影響路徑是使用 LINE 行為意向→家長參與程度→班級經營成效，由表 2 可知此部分間接效果值是 $.842 \times .553 = .466$ 。使用 LINE 行為意向對班級經營成效的直接效果是 .104，加總直接效果和間接效果所得的全體

效果是 .57，代表每一標準差單位的自變量使用 LINE 行為意向的變動，經由家長參與程度的中介效果，對於班級經營成效造成的變異量為 .57 個單位。此一標準化迴歸係數大於 .5 且為正值，由此可見國小教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向與家長參與程度的中介影響，對於班級經營成效的重要性。

表 2. 教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為意向、家長參與程度與班級經營成效路徑分析效果值

路徑	直接效果	間接效果	總效果值
使用 LINE 行為意向 →班級經營成效	.104	.466	.570
使用 LINE 行為意向 →家長參與程度	.842	--	.842
家長參與程度 →班級經營成效	.553	--	.553

5 結論

本研究結果顯示，H1 的假設：國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為對班級經營成效之影響有正向顯著差異；這表示教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向程度越高，班級經營成效越高。

H2 的假設：國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為對家長參與程度之影響有正向顯著差異。這表示教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向程度越高，家長參與程度亦越高。

H3 的假設：家長參與程度對班級經營成效之影響有顯著差異。這表示家長參與程度越高，班級經營成效亦越高。

H4 的假設：國小教師使用 LINE 做為親師溝通管道之行為會經由家長參與程度的中介效果間接影響班級經營成效。這表示家長參與程度可間接影響教師對班級經營的成果。

綜合上述，本研究結果顯示教師透過 LINE 進行親師溝通，可以提升教師班級經營成效；研究也證實家長參與程度相對於教師班級經營不但有正向的影響，更對於教師使用 LINE 進行親師溝通的行為意向對班級經營有著中介影響。

參考文獻

- 吳明隆(2004)。科技接受模式及其對資訊融入教學的啟示。*國教之友*，56(1)，25-32。
吳清山(1992)。學校效能研究。台北市：五南。
李奇勳(2007)。知覺風險對消費者知覺價值之

- 形成所扮演角色的探討。《管理學報》，24(2)，167-190。
- 侯靖男、江志正(2010)。國小家長參與子女教育行為意向模式之研究。《中正教育研究》，9(1)，119-159。
- 翁楊絲茜、周彥孜、李慧珍、廖怡茹(2011)。影響學生使用網路教學評鑑意願之研究—以國立臺灣科技大學為例。《人文社會學報》，7(3)，1-24。
- 許筱君、林政遠(2011)。學校行銷策略對學校公共關係推展之應用。《臺中教育大學學報：教育類》，25(1)，121-137。
- 陳玉婷、蔡立元(2009)。從科技接受模式觀點探討資訊科技融入學習。《臺南科大學報》，28，217-235。
- 陳玟伊、鄭耀男(2007)。高雄市、臺東縣國小家長參與學校教育行為之研究。《國教學報》，19，223-250。
- 張德銳、吳明芳(2000)。營造親師生三贏局面的班級經營策略。《課程與教學季刊》，3(2)，33-46。
- 曾智豐(2013)。國民教育階段家長參與學校事務之探討。《學校行政》，88，83-98。
- Al-Adwan, A., & Smedley, J. (2013). Exploring students acceptance of e-learning using technology acceptance model in Jordanian universities. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 9(2), 4-18.
- Bauer, R. A. (1960). *Consumer behavior as risk taking* (Dynamic marketing for a changing world, R. S. Hancock ed.). Chicago: American Marketing Association, 389-398.
- Caner, H. A., & Tertemiz, N. I. (2015). Beliefs, attitudes and classroom management: A study on prospective teachers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 186, 155-160.
- Chau, P. Y. K., & Hu, P. J. H. (2002). Investigating healthcare professionals' decisions to accept telemedicine technology: an empirical test of competing theories. *Information & Management*, 39, 297-311.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-339.
- Edwards, C. H., & Watts, V. J. (2010). *Classroom discipline & management* (2nd ed.). Milton, Qld.: John Wiley & Sons.
- Epstein, J. L. (2011). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Westview Press, 5500 Central Avenue, Boulder, CO 80301.
- Loudová, I., Havigerová, J. M., & Haviger J. (2015). The Communication between Schools and Families from the Perspective of Parents of High School Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 174, 1242-1246.
- Margaritoiu, A., & Eftimie, S. (2011). Some issues concerning school-families partnership. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 11(1), 42-46.
- Mohamed, F. A., Hassan, A. M., & Spencer, B. (2011). Conceptualization and measurement of perceived risk of online education. *Academy of Educational Leadership Journal*, 15(4).
- Ng, S. W., & Yuen, G. (2015). Exploring teaching professionals' constraints in implementation of parental involvement in school education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 191, 1077-1081
- Osakwe, R. N. (2014). Classroom Management: A Tool for Achieving Quality Secondary School Education in Nigeria. *International Journal of Education*, 6(2), 58-68.
- Park, S. Y. (2009). An analysis of the technology acceptance model in understanding university students' behavioral intention to use e-learning. *Educational Technology & Society*, 12(3), 150-162.
- Rose, M. (1979). Classroom Management. The 78th Yearbook of the National Society for the Study of Education, Part II, Edited by Daniel Duke. Chicago: The University of Chicago Press, 1979. NASSP Bulletin, 63(430), 109-110.
- Sheldon, S. B. (2002). Parents' social networks and beliefs as predictors of parent involvement. *The Elementary School Journal*, 102(4), 301-316.
- Shroff, R. H., Deneen, C. C., & Ng, E. M. W. (2011). Analysis of the technology acceptance model in examining students' behavioural intention to use an eportfolio system. *Australasian Journal of Educational Technology*, 27(4), 600-618.
- Stensmo, C. (1995). *Classroom management styles in context :Two case studies*. San Francisco. CA: American Educational Research Association. (ERIC Document Reproduction Service NO.ED388644)
- Swap, S. M. (1993). *Developing home-school partnerships: From concepts to practice*. New York: Teachers' College Press, Columbia University.
- Wisethinthong, K., Sirisuthi, C., & Weangsamoot, V. (2012). The development of classroom management system for the educational extension schools. *European Journal of Social Sciences*, 30(2), 313-320.